

Årsskiftets utbetalningstidtabeller vid UF-centret

Årsskiftets utbetalningsavbrott är i år 23.12.2021–4.1.2022, i vissa system fram till trettondag. Under denna tid kan utbetalningar endast handläggas i exceptionella fall. Under utbetalningsavbrottet uppdateras i datasystemen bl.a. dröjsmålsräntan för år 2022 samt konto- och budgetändringarna som träder i kraft vid årsskiftet. Uppdaterade betalningsanvisningar för lönesubvention och startpeng finns länkade till UF-centrets webbplats. Utbetalningsdatumen för startpengen år 2022 har även uppdaterats på våra sidor.

Indexjustering av startpeng och lönesubvention

Grunddagpenningen i enlighet med lagen om utkomstskydd för arbetslösa stiger 1.1.2022 på grund av indexjustering. Arbetslöshetsförmånens grunddagpenning stiger till 34,50 € (33,78 €). På grund av den förhöjda grunddagpenningen görs beslut om startpeng och lönesubvention på nytt i januari 2022. Om stödtiden har börjat före år 2022 och fortsätter över årsskiftet, upphör det föregående beslutet i slutet av år 2021 och ett nytt beslut om fortsättningen utfärdas från och med början av året. Om stödtiden däremot börjar först år 2022 återkallas det föregående beslutet och ett nytt beslut utfärdas.

Ovannämnda förteckningar med utbetalningsansökningar ska i TE-tjänsternas Mina e-tjänster riktas till nya beslutsnummer för stödtiden år 2021 och till gamla beslutsnummer för stödtiden år 2020. De nya besluten hittas i e-tjänsten i mitten av januari. **För lönesubventionens del påverkar förhöjningarna inte kundernas stödnivå.** Indexjusteringen berör inte procentbaserade lönesubventioner.

I utbetalningarna ligger vi efter i handläggningstiderna trots det omfattande distansarbete som Covid-19 orsakar samt på grund av ett ökat antal beslut för kommunförsök med sysselsättning. Prognos för handläggningstiderna vid årsskiftet 2021–2022:

- startpeng handläggs inom ramarna för den normala handläggningstidtabellen, inga fördröjningar
- stöd för ersättning av oljeuppvärmning i småhus, handläggningstid cirka 30 dygn
- lönesubvention åt privata: handläggningstid ca 45 dygn, aningen fördröjningar
- lönesubvention åt kommuner och samkommuner: handläggningstid cirka 90 dagar, fördröjningar
- ersättning för arbetsverksamhet i rehabiliteringssyfte: handläggningstid ca 30 dygn, inga fördröjningar
- integrationsersättningar åt kommuner: handläggningstid ca 30 dagar, inga fördröjningar
- kalkylerade ersättningar för integration: realtid
- övriga utbetalningar: normal handläggningstid cirka 30 dagar, inga fördröjningar.
- utbetalningar enligt faktura: på förfallodagen, inga fördröjningar.

Jag tackar våra kunder för ett gott samarbete. UF-centrets uppgiftsmängd har ökat med utbetalningar för Helmi-programmet samt vissa specialunderstöd som beviljas av arbets- och näringsministeriet. UF-centret behandlar också kostnadsersättning enligt prövning för person kunder. I slutet av året introduceras en ny servicetjänst i många av våra betalningar: vi betjänar våra kunder med ett elektroniskt ansökningssystem samt med en uppdaterad e-tjänst som påskyndar behandlingen av betalningar ytterligare. De digitala



KEHA-keskus

tjänsterna inom arbets- och näringstjänsterna, bl.a. lönesubvention och startpeng, förnyas inom den närmaste tiden, så vår service förbättras och blir snabbare. De förseningar som nu behandlas bemöts genom en ökning av personalen. Nya utbetalningar kommer att göras igen under 2022, så vi får betjäna er ännu mer i fortsättningen. Jag önskar våra kunder en god och fridfull jul och ett framgångsrikt nytt år .

Pauliina Smolander

betalningsdirektör