

20.3.2020

KEHA-keskus on varautunut koronavirusepidemiaan – maksujen turvaaminen ensisijaista

KEHA-keskus pyrkii hidastamaan koronaviruksen leviämistä henkilökuntansa keskuudessa. Ohjeita asiakkaille löytyy mm. ELY-keskusten sekä TE-palveluiden verkkosivuilta. Sivuja päivitetään tilanteen kehittyessä.

KEHA-keskus pyytää asiakkaitaan jättämään maksatushakemukset verkossa, jos se vain on mahdollista. ELY-keskusten asiakaspalvelussa asiointia kannattaa välttää, jos asiointi muita palvelukanavia käyttämällä on mahdollista.

Niiden asiakkaiden, jotka eivät käytä verkkoasiointia tai aluehallinnon sähköistä asiointipalvelua, kannattaa lähettää hakemukset ja liitteet KEHA-keskukseen ELY-keskuksen yleisen asiointilomakkeen liitteenä tai postitse. Hakemuslomakkeita voi tulostaa KEHA-keskuksen verkkosivuilta löytyvien suomi.fi linkkien takaa. Jos verkkoasiointi tai paperihakemusten postittaminen tuottaa hankaluuksia, voi asiakas varata neuvonnan soittoajan ottamalla yhteyttä KEHA-keskuksen palvelusähköpostiin (ensisijainen) tai jättämällä soittopyynnön YritysSuomi-puhelinpalvelun kautta.

Maksatusten käsittely voi ruuhkautua

Koronaviruksen leviäminen epidemiaksi voi vaikuttaa KEHA-keskuksen maksatuskäsittelyyn. Mahdollisista vaikutuksista tiedotetaan KEHA-keskuksen sivuilla. Olemme varautuneet siihen, että maksatus-toiminto on turvattu myös mahdollisessa laajassa koronaviruksen aiheuttamassa epidemiassa. Tähän pyritään muun muassa ohjaamalla henkilöstöämme etätöihin. Työmatkat on lopetettu ja tarkastuskäynnit keskeytetty toistaiseksi. Etätöyhteyksien kapasiteettia on lisätty, jotta mahdollisimman moni kehalainen voi tehdä työtään kotoaan.

Hakemusten käsittely voi ruuhkautua epidemiatilanteessa. Tällöin KEHA-keskus voi päättää, että käytävissä olevat resurssit suunnataan välittömästi toimeentuloa turvaaviin etuuksiin (starttiraha) sekä työllisysetuuksiin (palkkatuki). Suomen Yrittäjien sivuilta saa yrittäjä kattavan tietopaketin koronavirusta koskeviin kysymyksiin verkko-osoitteessa <https://www.yrittajat.fi/korona>.

Pauliina Smolander
maksatusjohtaja