



Vuodenvaihteen maksuaikataulut KEHA-keskuksessa

Vuodenvaihteen maksukatko on tänä vuonna ajalla 23.12.2021 - 4.1.2022, joissakin järjestelmissä loppiaiseen saakka. Tänä aikana maksatuksia voidaan käsitellä vain poikkeuksellisesti. Maksukatkon aikana päivitetään tietojärjestelmiin mm. vuoden 2022 viivästyskorke sekä vuodenvaihteessa voimaan tulevat muutokset tilipuitteissa sekä talousarviossa. Palkkatuen ja starttirahan päivitetty maksatusohjeet löytyvät KEHA-keskuksen sivuille linkitettyinä. Starttirahan vuoden 2022 maksupäivät on myös päivitetty sivuillemme.

Starttirahan ja palkkatuen indeksitarkistus

Työttömyysturvalain mukainen peruspäiväraha nousee 1.1.2022 lukien indeksitarkistuksen vuoksi. Työttömyysturvan peruspäiväraha on muutoksen jälkeen 34,50 € (33,78 €). Korotetun päivätuen johdosta starttirahapäätökset ja joitakin palkkatukipäätöksiä luodaan uudelleen tammikuussa 2022. Mikäli tukiaika on alkanut ennen vuotta 2022 ja jatkuu vuodenvaihteen yli, entinen päätös päätetään vuoden 2021 loppuun ja tehdään jatkosta uusi päätös vuoden alusta lukien. Jos tukiaika puolestaan alkaa vasta 2022 puolella, entinen päätös perutaan ja tehdään tilalle uusi päätös.

TE-palveluiden oma asiointi –verkkopalvelussa em. maksatushakemukset tulee kohdistaa uusille päätösnumeroille vuoden 2022 tukiajan osalta ja vanhoille päätösnumeroille 2021 tukiajan osalta. Verkkopalvelussa uudet päätökset löytyvät tammikuun puolen välin tienoilla. **Palkkatuen osalta korotuksella ei ole vaikutusta asiakkaan tukitasoon.** Indeksi muutos ei koske prosenttiperusteisia palkkatukia.

Maksatuksissa käsittelyajat ovat jäljessä tavoiteajasta johtuen Covid-19 epidemian aiheuttamasta laajasta etätyöskentelystä sekä työllisyyden kuntakokeiluiden johdosta lisääntyneestä päätösmäärästä. Käsittelyaikaennuste vuodenvaihteessa 2021 - 2022:

- starttiraha käsitellään normaalin maksuaikataulun puitteissa, ei viiveitä
- tuki pientalojen öljylämmityksen korvaamiseen, hakemukset käsitellään alle 30 vrk
- palkkatuki yksityisille: käsittelyaika noin 45 vrk, viivettä
- palkkatuki kunnille ja kuntayhtymille: käsittelyaika noin 90 vrk, viivettä
- kuntouttavan työtoiminnan korvaukset: käsittelyaika alle 30 vrk, ei viiveitä
- kotoutumiskorvaukset kunnille: käsittelyaika alle 30 vrk, ei viiveitä
- laskennalliset kotoutumiskorvaukset: reaaliaikainen
- muut maksatukset: normaali käsittelyaika alle 30 vrk, ei viiveitä
- laskutuksen perusteella maksettavat: eräpäivinä, ei viiveitä

Kiitän asiakkaitamme hyvästä yhteistyöstä. KEHA-keskuksen tehtävämäärä on jälleen kasvanut Helmi-ohjelman maksatuksilla sekä erällä työ- ja elinkeinoministeriön myöntämällä erityisavustuksilla. KEHA-keskus käsittelee myös henkilöasiakkaiden harkinnanvaraiset kulukorvaukset. Vuodenvaihteessa otetaan käyttöön uusi asiointipalvelu monissa maksatuksissamme: palvelemme asiakkaitamme sähköisellä



KEHA-keskus

hakujärjestelmällä sekä päivitetyllä käsittelyjärjestelmällä, jotka nopeuttavat maksatusten käsittelyä edelleen. TE-palveluiden, mm. palkkatuen ja starttirahan, digitaaliset palvelut uudistetaan lähiaikoina, joten palvelumme paranee ja nopeutuu. Nyt käsittelyssä oleviin viiveisiin vastataan lisäämällä henkilöstöä. Uusia maksatuksia on tulossa jälleen vuoden 2022 aikana, joten saamme palvella teitä jatkossa vieläkin laajemmin. Toivotan asiakkaillemme hyvää ja rauhaista joulunaikaa ja tuloksekasta uutta vuotta.

Pauliina Smolander

maksatusjohtaja