

20.3.2020

UF-centret är i beredskap inför Coronavirusepidemin – utbetalningen av förmåner har högsta prioritet

UF-centret gör sitt bästa för att bromsa spridningen av coronaviruset bland personalen. Anvisningar för kunderna finns på NTM-centralernas och TE-tjänsternas nätsidor. Sidan uppdateras efter hand som situationen utvecklas.

UF-centret ber kunderna sköta sina utbetalningsansökningar på nätet om det bara är möjligt. Uträtande av ärenden vid NTM-centralens kundbetjäning bör undvikas, om det är möjligt att sköta ärendena genom någon annan servicekanal.

För de kunder som inte använder e-tjänsten eller regionförvaltningens e-tjänst är rådet att skicka ansökningar och bilagor till UF-centret via NTM-centralens allmänna e-tjänst eller per post. Ansökningsblanketter kan skrivas ut via suomi.fi länkarna på UF-centrets nätsidor. Om användning av e-tjänst eller postning av pappersansökningar bringar problem, kan kunden boka rådgivningstelefontid genom att ta kontakt med UF-centrets service e-post (förstahandsval) eller lämna ett ringbud via FöretagsFinlands telefontjänst.

Utbetalningshandläggningen kan bli överbelastad

Handläggningen av utbetalningsansökningar kan påverkas av Coronavirusepidemin. Konsekvenserna utreds som bäst och vi informerar om dem på UF-centrets nätsidor. Vi är i beredskap att trygga våra olika funktioner under en omfattande epidemi. Ett sätt att bidra till det är att personalen rekommenderas arbeta på distans. Tjänsteresorna har dragits in och kontrollbesöken avbryts tills vidare. Kapaciteten för distansförbindelser har utökats så att så många UF-centret-anställda som möjligt ska kunna jobba hemifrån.

Det kan ändå uppstå köer i handläggningen av utbetalningsansökningar under en epidemi. Då kan UF-centret besluta att de resurser som finns att tillgå koncentreras till de förmåner som beviljas för att trygga den omedelbara försörjningen (startpeng) och anställningsförmåner (lönesubvention). Från [Företagarna i Finlands webbplats](#) får företagare ett omfattande informationspaket om frågor som gäller coronaviruset.

Pauliina Smolander
betalningsdirektör