

18.12.2019

Vuodenvaihteen maksuaikataulut KEHA-keskuksessa

Vuodenvaihteen maksukatko on tänä vuonna ajalla 20.12.2019 - 2.1.2020, joissakin järjestelmissä loppiaiseen saakka. Tänä aikana maksatuksia voidaan käsitellä vain poikkeuksellisesti. Maksukatkon aikana päivitetään tietojärjestelmiin mm. vuoden 2020 viivästyskorke sekä vuodenvaihteessa voimaan tulevat muutokset tilipuitteissa sekä talousarviossa. Palkkatuen ja starttirahan päivitetty maksatusohjeet löytyvät KEHA-keskuksen sivuille linkitettyinä. Starttirahan vuoden 2020 maksupäivät on myös päivitetty sivuillemme.

Starttirahan ja palkkatuen indeksitarkistus

Työttömyysturvalain mukainen peruspäiväraha nousee 1.1.2020 lukien indeksitarkistuksen vuoksi. Työttömyysturvan peruspäiväraha on muutoksen jälkeen 33,66 € (32,40 €). Korotetun päivätuen johdosta starttirahapäätökset ja joitakin palkkatukipäätöksiä luodaan uudelleen tammikuussa 2020. Mikäli tukiaika on alkanut ennen vuotta 2020 ja jatkuu vuodenvaihteen yli, entinen päätös päätetään vuoden 2019 loppuun ja tehdään jatkosta uusi päätös vuoden alusta lukien. Jos tukiaika puolestaan alkaa vasta 2020 puolella, entinen päätös perutaan ja tehdään tilalle uusi päätös.

TE-palveluiden Oma asiointi -verkkopalvelussa em. maksatushakemukset tulee kohdistaa uusille päätösnumeroille vuoden 2020 tukiajan osalta ja vanhoille päätösnumeroille 2019 tukiajan osalta. Verkkopalvelussa uudet päätökset löytyvät tammikuun puolen välin tienoilla. **Palkkatuen osalta korotuksella ei ole vaikutusta asiakkaan tukitasoon.** Indeksimuutos ei koske prosenttiperusteisia palkkatukia.

Maksatuksen käsittelyaikaennuste vuodenvaihteessa

Maksatuksissa käsittelyajat ovat tavoiteajassa, käsittelyaikaennuste vuodenvaihteessa 2019 - 2020:

- starttiraha käsitellään normaalin maksuaikataulun puitteissa, ei viiveitä
- palkkatuki yksityisille: käsittelyaika alle 20 vrk, ei viiveitä
- palkkatuki kunnille ja kuntayhtymille: käsittelyaika n. 30 vrk, ei viiveitä
- kuntouttavan työtoiminnan korvaukset: käsittelyaika alle 30 vrk, ei viiveitä
- kotoutumiskorvaukset kunnille: käsittelyaika n. 30 vrk, ei viiveitä
- laskennalliset kotoutumiskorvaukset: reaaliaikainen
- muut maksatukset: normaali käsittelyaika n. 30 vrk, ei viiveitä
- laskituksen perusteella maksettavat: eräpäivinä, ei viiveitä

Kiitän asiakkaitamme hyvästä yhteistyöstä. KEHA-keskuksen tehtävämäärä kasvaa mm. pima-avustuksen maksatuksilla, joten saamme palvella teitä ensi vuonna vielä laajemmin. Toivotan asiakkaillemme hyvää ja rauhaa joulunaikaa ja tuloksekasta uutta vuotta.

Pauliina Smolander
maksatusjohtaja