

27.3.2020

UF-centret betjänar nästan normalt under Coronavirusepidemin – utbetalningen av förmåner har högsta prioritet

UF-centret ber kunderna sköta sina utbetalningsansökningar på nätet om det bara är möjligt. Uträtande av ärenden vid NTM-centralens kundbetjäning bör undvikas, om det är möjligt att sköta ärendena genom någon annan servicekanal.

För de kunder som inte använder e-tjänsten eller regionförvaltningens e-tjänst är rådet att skicka ansökningar och bilagor till UF-centret via NTM-centralens allmänna e-tjänst eller per post. Ansökningsblanketter kan skrivas ut via suomi.fi-länkarna på UF-centrets nätsidor.

UF-centret har utökat anvisningar till sina kunder under undantagsförhållande tiden. Svar till ofta frågade frågor uppdateras dagligen i nyhetsbrevet på UF-centrets hemsidor <https://www.keha-keskus.fi/utbetaling/>. I FAQ-dokumentet finns en prognos för behandlingstid av utbetalning av lönesubvention och en länk till utbetalningsdagar för startpeng. I dokumentet finns också användbara nätlänkar för företagare och arbetsgivare under undantagsförhållande tiden.

Utbetalningshandläggningen kan bli överbelastad

Handläggningen av utbetalningsansökningar kan påverkas av Coronavirusepidemin. Konsekvenserna utreds som bäst och vi informerar om dem på UF-centrets nätsidor. Vi är i beredskap att trygga våra olika funktioner under en omfattande epidemi. Ett sätt att bidra till det är att personalen rekommenderas arbeta på distans. Tjänsteresorna har dragits in och kontrollbesöken avbryts tills vidare. Kapaciteten för distansförbindelser har utökats så att så många UF-centret-anställda som möjligt ska kunna jobba hemifrån. Vi har rekryterat mera personal för att säkerställa utbetalningarna.

Det kan ändå uppstå köer i handläggningen av utbetalningsansökningar under en epidemi. Då kan UF-centret besluta att de resurser som finns att tillgå koncentreras till de förmåner som beviljas för att trygga den omedelbara försörjningen (startpeng) och anställningsförmåner (lönesubvention). Vår service är också överbelastad, och vi svarar inte under undantagsförhållande tiden på frågor via e-post gällande behandlingstid. För att förhindra överbelastning ber våra kunder att undvika kontakt med vår telefonservice i annat än absolut nödvändiga frågor.

Pauliina Smolander
betalningsdirektör