

27.3.2020

KEHA-keskus palvelee koronavirusepidemian aikana lähes normaalisti – maksujen turvaaminen ensisijaista

KEHA-keskus pyytää asiakkaitaan jättämään maksatushakemukset verkossa, jos se vain on mahdollista. ELY-keskusten asiakaspalvelussa asiointia kannattaa välttää, jos asiointi muita palvelukanavia käyttämällä on mahdollista.

Niiden asiakkaiden, jotka eivät käytä verkkoasiointia tai aluehallinnon sähköistä asiointipalvelua, kannattaa lähettää hakemukset ja liitteet KEHA-keskukseen ELY-keskuksen yleisen asiointilomakkeen liitteenä tai postitse. Hakemuslomakkeita voi tulostaa KEHA-keskuksen verkkosivuilta löytyvien suomi.fi linkkien takaa.

KEHA-keskus on lisännyt ohjeistusta asiakkailleen poikkeusolojen aikana. Useimmin kysytyihin kysymyksiin vastataan joka päivä päivittyvässä tiedotteessa KEHAN verkkosivuilla osoitteessa <https://www.keha-keskus.fi/yhteystiedot/maksatusalueiden-yhteystiedot/>. UKK-dokumentissa on [käsittelyaikaennuste palkkatuen maksatukselle](#) sekä linkki starttirahan maksupäiviin. Dokumentissa on myös hyödyllisiä linkkejä yrittäjälle ja työnantajalle poikkeustilanteen aikana.

Maksatusten käsittely voi ruuhkautua

Koronaviruksen leviäminen epidemiaksi voi vaikuttaa KEHA-keskuksen maksatuskäsittelyyn. Mahdollisista vaikutuksista tiedotetaan KEHA-keskuksen sivuilla. Olemme varautuneet siihen, että maksatus toiminto on turvattu myös mahdollisessa laajassa koronaviruksen aiheuttamassa epidemiassa. Tähän pyritään muun muassa ohjaamalla henkilöstöämme etätöihin. Työmatkat on lopetettu ja tarkastuskäynnit keskeytetty toistaiseksi. Etätöyhteyksien kapasiteettia on lisätty, jotta mahdollisimman moni kehalainen voi tehdä työtään kotoaan. Olemme rekrytoineet lisähenkilökuntaa maksatusten sujuvuuden varmistamiseksi.

Hakemusten käsittely voi ruuhkautua epidemiatilanteessa. Tällöin KEHA-keskus voi päättää, että käytävissä olevat resurssit suunnataan välittömästi toimeentuloa turvaaviin etuuksiin (starttiraha) sekä työllisyysetuksiin (palkkatuki). Myös asiointipalvelumme ovat ruuhkautuneet, joten emme vastaa poikkeusolojen aikana käsittelyaikaa koskeviin tiedusteluihin sähköpostitse. Ruuhkautumisen estämiseksi pyydämme asiakkaitamme myös välttämään yhteydenottoa puhelinpalveluihimme muissa kuin aivan välttämättömissä kysymyksissä.

Pauliina Smolander
maksatusjohtaja