

4.10.2024

Tietosuojaseloste: Tuutti-palvelu

Tämän selosteen tarkoituksena on informoida henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti. Selostetta päivitetään tarvittaessa.

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee Tuutti-palvelun käyttäjiä. Tuutti-palvelu on KEHA-keskuksen ylläpitämän työvoimaviranomaisille, kuntien kotoutumisen asiantuntijoille sekä muille kotoutumiseen tai työllistymisen edistämiseen liittyville sidosryhmäkumppaneille tarkoitettu yhteistyö- ja tietoaalusta. KEHA-keskuksen oppimisympäristön tietosuojaseloste on luettavissa Tuutti-palvelussa.

Tuutti-palvelusta löytyy muun muassa tietoa, yhteistyömahdollisuuksia ja koulutusta työvoimapalveluihin, kotoutumispalveluihin ja monialaiseen yhteistyöhön liittyen. Tuutti-palvelu on KEHA-keskuksen lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi rakennettu tukipalvelu.

Rekisterin ylläpitäjänä KEHA-keskus hyödyntää palvelun käyttäjästä kerättyä tietoa käyttöoikeuksien hallintaan, valtakunnallisen yhteystietosovelluksen ylläpitoa, käyttäjän käyttökokemuksen parantamiseen ja käyttäjälle kuuluvan tiedon näkymiseen.

1 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Viraston nimi:	KEHA-keskus
Yhteyshenkilö:	Maiju Hyttinen
Osoite:	ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus, PL 1000, 50101 Mikkeli
Sähköpostiosoite:	maiju.hyttinen@ely-keskus.fi
Puhelinnumero:	0295024278
Tietosuojavastaava:	tietosuoja.keha@ely-keskus.fi

2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme henkilötietoja vain niiltä osin, kun tiedot ovat tarpeellisia Tuutti-palvelun käyttämisen, kehittämisen tai käyttöanalytiikan käsittelyn näkökulmasta. Henkilötietoja käytetään palvelun käyttöoikeushallintaa, käyttöoikeuden ylläpitoa, yhteystietosovellusta, avoimia ja käyttöoikeuksin rajattuja verkostoja, työtilantilaussovellusta sekä koulutus- ja tapahtumailmoittautumisia varten.

3 Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle (ELY/TET/KEHA) kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohta). Käsittely on tarpeen ja oikeasuhtaista viranomaisen toiminnassa yleisen edun mukaisen tehtävän suorittamiseksi (tietosuojalain 4 §:n 1 momentin 2 kohta)

KEHA-keskus voi luovuttaa rekisterissä olevien henkilöiden yhteystietoja työ- ja elinkeinoministeriölle heidän pyynnöstään. KEHA-keskus toteuttaa Tuutin käyttäjille henkilötietosovelluksen, josta Tuutin käyttäjä voi hakea toisen Tuutin käyttäjän nimen, työskentelypaikkakunnan, sähköpostiosoitteen ja työpuhelinnumeron sekä hänelle määritetyt roolit.

4.10.2024

4 Käsiteltävät henkilötiedot

KEHA-keskuksessa käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- Etunimi
- Sukunimi
- Työsähköpostiosoite
- Työpuhelinnumero
- Työnimike
- Lähtöorganisaatio
- Käyttäjätunnus
- Lähityöpisteen /-pisteiden katuosoite
- Postinumero
- Kunta, jossa lähityöpiste sijaitsee
- IP-osoitteet
- Tieto käyttäjän internet-selaimesta
- Tieto käyttäjän päätelaitteesta (tietokoneen ns. cookie/eväste)

Näiden tietojen lisäksi KEHA-keskus kerää käyttäjän tai tämän taustaorganisaation antaman roolitiedon.

Henkilötietojen antamiseen ei ole lakisääteistä tai sopimukseen perustuvaa vaatimusta. Henkilötietojen antaminen KEHA-keskukselle on edellytyksenä sille, että KEHA-keskus voi rekisteröidä henkilön Tuutti-palvelun käyttäjäksi.

5 Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin käyttäjällä on oikeus käyttää Tuutti-palvelua. Jos käyttäjä tai tämän taustaorganisaatio poistaa Tuutti-palvelun käyttöoikeuden, hänen tietonsa poistetaan. Käyttäjä siirtyy poistuneiden käyttäjien luetteloon, kun taustaorganisaatio poistaa käyttäjältä Tuutti-palvelun käyttöoikeuden. Käyttäjä säilyy poistuneiden käyttäjien luettelossa 30 päivää, jonka jälkeen käyttäjä poistetaan kokonaan.

Käyttäjistä muodostunutta datahistoriaa ei poisteta. Datasta ei voi tunnistaa yksittäistä käyttäjää.

Koulutuksiin ja tapahtumiin ilmoittautumisen yhteydessä henkilötietoja säilytetään tapahtuman järjestämisen ajan ja jälkitöiden (ml. palautteen keräämisen) ajan. Koulutusten ja tapahtumien tietosuojaseloste on erikseen luettavissa Tuutti-palvelussa.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen taustaorganisaatioltaan. Käyttäjätiedot kerätään Tuutti-palvelun käyttöoikeutta myönnettäessä. Muilta osin tiedot syntyvät järjestelmän käytön yhteydessä, kuten lähetetyt viestit, kommentit, reaktiot tai muu verkostotoiminta, koulutuksiin ja tapahtumiin ilmoittautuminen sekä muu interaktiivinen toiminta palvelussa.

4.10.2024

7 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Viranomaisen asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Luovutamme henkilötietoja yhteystietosovelluksen kautta Tuutin käyttäjistä kaikille Tuutti-palvelun käyttäjille. KEHA-keskus luovuttaa yhteystiedot vain Tuutin käyttäjien keskinäistä yhteydenpitoa varten. KEHA-keskus voi luovuttaa rekisterissä olevien henkilöiden yhteystietoja työ- ja elinkeinoministeriölle heidän pyynnöstään. KEHA-keskus ei luovuta tietoja Tuutti-palvelun käyttäjistä Tuutti-palvelun ulkopuolisille tahoille. KEHA-keskus käyttää Tuutti-palvelun ylläpidossa ja pienkehittämistyössä ulkopuolisia järjestelmätoimittajia, jotka näkevät Tuutti-palvelun käyttäjien tietoja. Ulkopuoliset järjestelmätoimittajat ovat turvallisuustarkastettuja toimijoita.

Yhteystietosovelluksen toiminta perustuu ajatukseen edistää kuntien aluerajat ylittävää yhteistyötä sekä helpottaa asioiden hoitamista tilanteissa, joissa asian hoitaminen on levinnyt usealle eri alueelle.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot ovat teknisesti suojattu ja niihin ei pääse käsiksi kuin ne henkilöt, joilla on käsitteilyyn edellyttämä valtuus Tuutti-palvelussa. Tunnistautuminen palveluun tapahtuu vahvalla tunnistautumisella. Palveluun tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät. Lisäksi tietoihin on pääsy rekisterin pitäjän valitseman palveluntuottajan kohdehenkilöstöllä, joiden työtehtäviin järjestelmän ylläpito kuuluu.

Käsiteltävien henkilötietojen osalta, ne henkilötiedot, jotka olennaisesti liittyvät vain tekniseen ylläpitoon ja ongelmatilanteiden selvittämiseen (IP-osoitteet, internet selaimen tiedot, käytetyn laitteen tiedot) ovat sellaisia tietoja, joihin on pääsy vain ennalta määritellyillä rekisterin pitäjän teknisillä työntekijöillä sekä rekisterin pitäjän valitseman palveluntuottajan kohdehenkilöstöllä, joiden työtehtäviin järjestelmän tekninen ylläpito kuuluu.

Tuutti-palvelussa käytetty pääasiallinen teknologiatuoteperhe Microsoft ei käytä tietoja ilman asiakkaan suostumusta ja käyttää niitä vain valittujen palveluiden tarjoamiseen. Tuutti-palvelun käyttämien Microsoft palveluiden tiedot ovat kaikilta osin tallennettu vain Euroopan Unionin alueella sijaitseviin datakeskuksiin.

Päästäkseen Tuutti-palvelun käyttäjäksi jokaisen palvelun käyttäjän on määritettävä ensimmäisellä kirjautumiskerralla kaksivaiheinen tunnistautuminen (multifactor authentication, MFA).

Jokainen rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 artikla 32 mukaisesti Tuutti-palvelun käyttäjän tietoja käsitellään rekisterin pitäjän toimesta turvallisesti.

4.10.2024

10 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla).

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti, kun:

- Olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja rekisterinpitäjä (KEHA-keskuksessa) on tarkistamassa asiaa;
- Tietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että tietosi poistetaan;
- Rekisterinpitäjä (KEHA-keskuksessa) ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai- olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet perusteesi.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella silloin, kun rekisterinpitäjä KEHA-keskuksessa käsittelee henkilötietojasi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan perusteella yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle KEHA-keskuksessa kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

KEHA-keskuksessa ei tehdä automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön rekisterinpitäjälle. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuoja sääntelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu (Tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuojafi.fi).