

Monialaisten palvelujen tukitiimin toimintasuunnitelma 2023

Vuoden 2023 toimintasuunnitelma monialaisten palvelujen tuelle pohjautuu [tiimille annettuihin tehtäviin](#) ja toimintasuunnitelman tavoitteet ovat vuoden 2022 tulostavoitteiden mukaisia. Kunkin tavoitteen saavuttamiseksi on suunniteltu konkreettisia toimenpiteitä.

Tavoitteena on määritellä monialaista työtä tekevien tahojen osaamisen tarpeita yhdessä kumppaneiden kanssa ja jatkaa monialaista työtä tekevän verkoston osaamisen kehittämisen vahvistamista. Lisäksi tiimin tavoitteena on ylläpitää kokonaiskuvaa monialaisen työn osaamistarpeista ja osaamistarpeiden muuttumisesta.

Vuonna 2023 yhteistyössä verkostojen kanssa tehdään osaamisen kehittämisen suunnitelma keväällä 2022 tehdyn osaamisen kehittämisen tarvekartoituksen tulosten pohjalta. Osaamisen kehittämisen tukea järjestetään yhteisesti kaikille kohdeverkostoille: keväällä 2023 toteutuu kaksi valmennuskokonaisuutta ja syksyllä 2023 on tavoitteena järjestää kaksi valmennuskokonaisuutta osaamisen kehittämiseen liittyen. Verkko-oppimisalustalle tuotetaan peruskoulutusmateriaalia: TYP-työntekijöille tarkoitettun verkkoperehdytysohjelman teko aloitetaan keväällä 2023 ja Ohjaamojen perusperehdytysmateriaali tuotetaan vuoden 2023 aikana.

Tavoitteena on ylläpitää monialaista työtä tekevien mahdollisuutta vertaisoppimiseen ja keskinäiseen tiedonvaihtoon.

Vuonna 2023 järjestetään verkostojen koordinaattoreille/johtajille/päälliköille mahdollisuuksia tavata verkossa ja kasvokkain:

- Monialaisen yhteistyön johtamisen päivät Lahdessa 7.–8.2.2023
- TYP-johtajien päivät Helsingissä 26.–27.4.2023
- Ohjaamojen päällikköpäivät 4.–5.10.2023

Edellä mainittujen tapahtumien lisäksi verkostoja tuetaan omatoimiseen verkostoitumiseen ja vertaistukeen, myös osaamisen kehittämisen toimenpiteillä. TYP-palveluiden yhteiskehittämisen prosessi aloitetaan syksyllä 2023. Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalveluiden palvelumuotoilun päätyttyä 01/2023 aloitetaan verkostoyhteistyön suunnittelu. Ohjaamojen viestintäkanavia (mm. Facebook-ryhmät) ylläpidetään, kunnes kaikille verkostoille yhteinen viestintä- ja tiedonvaihtoalusta saadaan käyttöön.

Tavoitteena on tuottaa tietoa ja dataa johdonmukaisesti ja avoimesti. Verkostojen tiedolla johtamista tuetaan tuottamalla tietoa monialaisten verkostojen toiminnasta. Toimintasuunnitelma vuodelle 2023 pohjautuu Ohjaamojen tiedontuotannon jatkamiseen ja kehittämiseen:

- Ohjaamojen kävijätilastot 2022 raportoidaan tammi-helmikuussa 2023
- Ohjaamojen resurssikysely ja henkilötyövuosien tiedonkeruu ja raportointi tapahtuu syksyllä 2023
- Ohjaamojen asiakkaiden kävijätilastointia (Ohjaamotilastot.fi) kehitetään erikseen laadittavan suunnitelman mukaisesti vuoden 2023 aikana

Lisäksi kartoitetaan TYP- ja maahanmuuttajien palvelujen verkostojen tiedonkeruun nykytilannetta ja tarpeita. Tutkijoita osallistetaan poikkitieteelliseen vuoropuheluun monialaisten palveluiden tutkimusintresseistä. Tarvittaessa hankitaan tutkimuksia ostopalveluna monialaisten palvelujen tueksi.

Tavoitteena on jatkaa yhteistyötä eri sektoreiden virastojen ja keskeisten valtakunnallisten toimijoiden kanssa ja vahvistaa monialaisten palveluiden tuen tunnettuutta monikanavaisella viestinnällä.

Vuonna 2023 jatketaan ja vahvistetaan jo olemassa olevaa yhteistyötä sekä luodaan THL:n ja hyvinvointialueiden kanssa yhteistyökäytänteitä. Tiimille luodaan verkkosivusto ja vahvistetaan sosiaalisen median läsnäoloa. Lisäksi tiimin toiminnasta viestitään järjestelmällisesti eri kanavia hyödyntäen, ja tarjotaan keskustelufoorumeja verkostoille.

Lisäksi tavoitteena on selkiyttää monialaisten palveluiden tuen roolia ja tehtäviä osana käynnissä olevia uudistuksia ja uudistusten jälkeisiä rakenteita (esim. KEHA2024, TE24, sote-uudistus, kotolain uudistus).

Vuonna 2023: Käydään vuoropuhelua rooleista ja tuotetaan tietoa kehittämistyön tueksi. Onni-toiminnan siirtoa KEHA-keskukseen valmistellaan TE24-lainsäädännön mukaisesti. Yhteistyön muotoja kehitetään monialaisten palvelujen tuen ja Onni-toiminnan välille. Tiimi raportoi toiminnasta ohjausryhmälle säännöllisesti kolme kertaa vuodessa.

Kevään 2023 toimintakalenteri löytyy täältä ([tähän linkki verkkosivustolle](#))