

**Vuodenvaihteen maksuaikataulut KEHA-keskuksessa**

Vuodenvaihteen maksukatko on tänä vuonna ajalla 21.12.2018 - 4.1.2019. Tänä aikana maksatuksia voidaan käsitellä vain poikkeuksellisesti. Maksukatkon aikana päivitetään tietojärjestelmiin mm. vuoden 2019 viivästyskorko sekä vuodenvaihteessa voimaan tulevat muutokset tilipuitteissa sekä talousarviossa. Työttömyysetuuksiin ei tulevana vuodenvaihteena tule indeksimuutoksia. Palkkatuen ja starttirahan päivitettyt maksatusohjeet löytyvät KEHA-keskuksen sivuille linkitettyinä. Starttirahan vuoden 2019 maksupäivät on myös päivitetty sivuillemme.

**Palkkatuen maksatuksissa käsittelyajat ovat normalisoituneet**

Maksatusyksikön käsittelyajoissa on ollut viiveitä vuoden 2018 aikana johtuen palkkatuen ja starttirahan kysynnän kasvusta. Tämä tarkoitti valitettavasti kumuloituvia viiveitä myös muissa maksatuksissa, erityisesti kunnille maksettavissa korvauksissa. Henkilöstömme määrää saatiin lisättyä ja käsittelyajat palkkatuessa ovat normalisoituneet. Tilanne on nyt erittäin hyvä. Myös kuntakorvausten käsittely on jatkunut lähes normaaliin tahtiin. Laskennallisten korvausten automatisointihankkeen myötä saamme nyt lähes sataprosenttisesti saman kuun aikana maksuun pakolaisista ja turvapaikanhakijoista kunnille maksettavat laskennalliset korvaukset. Kuntouttavan työtoiminnan korvauksissa ja erityis- ja tulkkaukskustannuksissa kunnille on vielä noin kahden kuukauden käsittelyjono, käsittelyssä ovat syyskuussa tulleet hakemukset, mutta työelämäkokeilukorvaukset saadaan maksuun vielä ennen joulua. Nämä korvaukset odottivat työ- ja elinkeinoministeriön asetusta, joka tuli voimaan vasta 1.12.2018. Tilinpäätösaikataulun kireydestä johtuen alkuvuonna tulevat hakemukset käyvät maksulupamenettelyyn, joka tuonee joidenkin viikkojen viivästyksiä kuntouttavan työtoiminnan korvaushakemusten käsittelyyn. Vuodenvaihteessa ei ole tulossa indeksikorjauksia, joten maksujärjestelmämme avautuvat varsin nopeasti ja olemme täydessä vauhdissa jo 7.1.2019.

Käsittelyaikaennuste vuodenvaihteessa 2018 - 2019:

- starttiraha käsitellään normaalin maksuaikataulun puitteissa, ei viiveitä
- palkkatuki yksityisille: käsittelyaika alle 30 vrk, ei viiveitä  
*(työttömien yhdistysten palkkatukihakemukset käsitellään etusijaisesti, käsittelyaika on max. 4 viikkoa)*
- palkkatuki kunnille ja kuntayhtymille: käsittelyaika noin 30 vrk, ei viiveitä
- kuntouttavan työtoiminnan korvaukset: käsittelyaika noin 8 viikkoa
- kotoutumiskorvaukset kunnille: käsittelyaika noin 8 viikkoa
- laskennalliset kotoutumiskorvaukset: reaaliaikainen
- muut maksatukset: normaali käsittelyaika noin 30 vrk, ei viiveitä
- laskutuksen perusteella maksettavat: eräpäivinä, ei viiveitä

Kiitän asiakkaitamme hyvästä yhteistyöstä ja erityisesti kärsivällisyydestä tämän vuoden aikana, maksuviiveistä johtuen. Toivotan asiakkaillemme hyvää ja rauhaisaa joulunaikaa.

**Pauliina Smolander**

**maksatusjohtaja**