

Handläggningstiderna för utbetalningsansökningar håller på att normaliseras – lönesubventionsmottagarna bör fortfarande vara beredda på fördröjningar under april–maj.

De långa handläggningstiderna av lönesubventionerna som var ett bekymmer 2017 håller äntligen på att lätta. Vi har följt situationen noga och ökat resurserna ytterligare med stöd från arbets- och näringsministeriet, eftersom antalet utbetalningsansökningar under våren fortsatte att överskrida våra resurser på grund av den livliga sysselsättningen.

Antalet utbetalningsansökningar fortsätter öka kraftigt

År 2017 fattade arbets- och näringsbyråerna cirka 130 procent fler beslut om startpeng och lönesubvention jämfört med 2016. Tillväxten har varit enorm, tack vare åtgärderna i regeringens sysselsättningspaket som ökat sysselsättningen. Aktiveringsmodellen som trädde i kraft i början av 2018 har ökat efterfrågan på lönesubventioner ytterligare och därför beslutade man vid ramförhandlingarna att öka arbets- och näringsbyråernas resurser för att sätta fart på sysselsättningen. Antalet beslut per månad har ökat med 10 procent jämfört med förra årets enorma siffror. Därför bör man **fortfarande räkna med fördröjningar i utbetalningarna av lönesubventioner under april–maj.**

Förväntade handläggningstider april–maj 2018:

- Startpeng handläggs inom den normala tidtabellen för utbetalningar, inga fördröjningar. Observera att utbetalningar av startpeng görs två gånger i månaden!
- Lönesubvention till den privata sektorn: ca 12 veckors handläggningstid, fördröjningarna fortsätter under april–maj.
(Lönesubventionsansökningar från föreningar handläggs redan inom den normala tidtabellen på 30 dagar.)
- Lönesubvention till kommuner och samkommuner: ca 14 veckors handläggningstid, fördröjningarna fortsätter under april–maj.
- Övriga ersättningar till kommuner: handläggningstiden varierar mellan 4 och 14 veckor beroende på typ av ersättning, fördröjningar i viss mån.
- Övriga utbetalningar: normal handläggningstid på ca 30 dagar, inga fördröjningar.
- Utbetalningar enligt faktura: på förfallodagen, inga fördröjningar.

Jag beklagar den olägenhet våra kunder drabbats av på grund av fördröjningarna i handläggningen av lönesubventionsutbetalningarna och tackar för ert tålamod. Med våra ökade resurser hoppas jag att vi kan lösa situationen under våren. Vi kommer att säkerställa att resurserna under sommaren är tillräckliga och se till att inga nya fördröjningar uppstår.

Pauliina Smolander
betalningsdirektör