



Maksatushakemusten käsittelyajat normalisoitumassa - palkkatuen saajien syytä varautua vielä muutaman viikon ajan viiveisiin

Vuonna 2017 vaivanneet pitkät käsittelyajat palkkatuessa alkavat vihdoinkin helpottaa. KEHA-keskus on saanut reippaan lisäyksen resursseihin, ja uudet virkailijamme ovat jo työn touhussa: muutaman vielä odotetaan aloittavan työnsä helmikuun alussa. Seuraamme tilannetta tarkoin ja olemme varautuneet edelleen kasvattamaan resursseja työ- ja elinkeinoministeriön kanssa hyvässä yhteistyössä, mikäli työmäärä näyttäisi kevään kuluessa edelleen ylittävän resurssimme.

Hakemusmäärän kasvu on ollut rajua

TE-toimistot tekivät starttiraha- ja palkkatukipäätöksiä vuonna 2017 noin 130 % enemmän kuin vuonna 2016, mikä on myös tarkoittanut maksatushakemusmäärän merkittävää kasvua KEHA-keskuksessa. Kasvu on ollut hurjaa, kiitos hallituksen työllisyyspaketin työllisyyttä lisäävien toimien. Odotamme vuoden alussa voimaan tulleen aktiivimallin edelleen lisäävän palkkatuen kysyntää. **Viiveisiin palkkatuen maksatuksessa on syytä edelleen varautua muutaman viikon ajan.**

Käsittelyaikaennuste helmikuulle 2018:

- starttiraha käsitellään normaalin maksuaikataulun puitteissa, ei viiveitä
- palkkatuki yksityisille: käsittelyaika vaihtelee 4 - 11 viikkoa, viiveet helpottamassa maaliskuussa (*työttömien yhdistysten palkkatukihakemukset käsitellään etusijaisesti, tavoitekäsittelyaika on 4 viikkoa*)
- palkkatuki kunnille ja kuntayhtymille: käsittelyaika noin 11 viikkoa, viiveet helpottamassa maaliskuussa
- muut kuntakorvaukset: käsittelyaika noin 6 viikkoa
- muut maksatukset: normaali käsittelyaika noin 30 vrk, ei viiveitä
- laskutuksen perusteella maksettavat: eräpäivinä, ei viiveitä

Pahoittelen asiakkaillemme aiheutunutta haittaa palkkatuen maksatuksen käsittelyviiveistä johtuen ja kiitän kärsivällisyydestänne tässä haastavassa tilanteessa. Teemme edelleenkin parhaamme resurssien puitteissa ja odotan tilanteen korjautuvan lähikuukausien aikana.

Pauliina Smolander, maksatusjohtaja